

Conseils pour le traitement rapide d'un sinistre

- >> Décrivez avec précision le sinistre et ses conséquences
- >> Détaillez la finition du bâtiment
- >> Joignez toute pièce justificative utile

Quelques conseils avant de compléter la déclaration pour les dommages concernant

- des **surfaces** : précisez le type (sol, mur, plafond) et le nombre de m²; à défaut, précisez simplement le type de pièce (hall, cuisine, living, bureau, chambre, salle de bain, WC, buanderie)
- des **plaques polycarbonates** : précisez le nombre de couches
- des **corniches** : précisez le type de matériaux (PVC, zinc, ...) et la longueur
- des **toitures** : précisez le type de matériaux (roofing, tuiles en béton, en terre cuite, ardoises artificielles, naturelles, ...)
- des **clôtures** : précisez le type, la hauteur, la longueur et l'existence ou non d'une base béton
- des **serrures** : précisez le type (à cylindre ou haute sécurité) et la nature de l'intervention (jour, nuit, weekend)
- des **appareils électriques** : précisez la marque, le type, l'âge et, dans la mesure du possible, l'estimation de la réparation ou la valeur de remplacement
- des **vitrages** : décrivez les dommages et transmettez les pièces justificatives.

INTERMEDIAIRE N°

Nom : _____

Réf. Intermédiaire : _____

Tél. : _____ E-mail : _____

CONTRAT N°

PRENEUR D'ASSURANCE

Nom, raison sociale : _____

Tél. : _____ E-mail : _____

Qualité : propriétaire locataire occupant autre : _____

Compte bancaire :

IBAN

BIC

Déduction TVA : non oui Si oui : _____ %

RENSEIGNEMENTS GENERAUX

Date du sinistre : - - à - h avant-midi après-midi

Lieu du sinistre : _____

Quel est l'incident à l'origine du sinistre ? Merci de décrire l'origine probable, les causes éventuelles.

Y a-t-il un tiers impliqué ? oui non

Est-il : responsable victime

Coordonnées du tiers

Nom : _____

Adresse : _____

Compagnie : _____

Référence : _____

Est-il

le voisin du risque ?

le propriétaire de l'immeuble en cause ?

le locataire de l'immeuble en cause ?

autre : _____ ?

PV de police :

oui non

Par : _____

N° de PV : _____

Merci de détailler avec précision les dommages au bâtiment (type de finition mur, sol ou plafond endommagé ou autre) :

Merci de détailler avec précision les dommages au contenu (la valeur, la date d'achat, devis de réparation) :

Merci de détailler avec précision les dommages aux marchandises et/ou au matériel professionnel :

NB : Joindre si possible un devis détaillé des dégâts comprenant la liste des pièces à remplacer ou réparer, lesquelles doivent être conservées et le coût de la main-d'œuvre.

L'assuré a-t-il fait le choix d'un contre-expert ? oui non

Dans l'affirmative, nom et adresse de cet expert ? _____

_____ Tél. : _____

ANIMAUX

Pour tout sinistre ayant atteint des animaux, il y a lieu d'avertir immédiatement la compagnie par TELEPHONE ou FAX.

AUTRES ASSURANCES

Existe-t-il d'autres assurances couvrant le sinistre ?

oui

non

Dans l'affirmative, veuillez indiquer :

a) Le type d'assurances : _____

b) Le nom de la compagnie d'assurances : _____

c) Le numéro de la police d'assurance : _____

Bénéficiez-vous d'une assurance de protection juridique ?

oui

non

Dans l'affirmative, veuillez indiquer :

a) Le nom de la compagnie d'assurances : _____

b) Le numéro de la police d'assurance : _____

MESURES DE PRESERVATION

Si le sinistre a endommagé des biens assurés périssables qui nécessitent la prise de mesures de conservation ou de préservation (par ex. marchandises), veuillez fournir tous renseignements sur les mesures prises.

RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES

Fait le,

L'intermédiaire,

Le preneur d'assurance,