

### Conseils pour le traitement rapide d'un sinistre

- >> Décrivez avec précision le sinistre et ses conséquences
- >> Détaillez la finition du bâtiment
- >> Joignez toute pièce justificative utile

### Quelques conseils avant de compléter la déclaration pour les dommages concernant

- des **surfaces** : précisez le type (sol, mur, plafond) et le nombre de m<sup>2</sup>; à défaut, précisez simplement le type de pièce (hall, cuisine, living, bureau, chambre, salle de bain, WC, buanderie)
- des **plaques polycarbonates** : précisez le nombre de couches
- des **corniches** : précisez le type de matériaux (PVC, zinc, ...) et la longueur
- des **toitures** : précisez le type de matériaux (roofing, tuiles en béton, en terre cuite, ardoises artificielles, naturelles, ...)
- des **clôtures** : précisez le type, la hauteur, la longueur et l'existence ou non d'une base béton
- des **serrures** : précisez le type (à cylindre ou haute sécurité) et la nature de l'intervention (jour, nuit, weekend)
- des **appareils électriques** : précisez la marque, le type, l'âge et, dans la mesure du possible, l'estimation de la réparation ou la valeur de remplacement
- des **vitrages** : décrivez les dommages et transmettez les pièces justificatives.

**INTERMEDIAIRE N°**

Nom : \_\_\_\_\_

Réf. Intermédiaire : \_\_\_\_\_

Tél. : \_\_\_\_\_ E-mail : \_\_\_\_\_

**CONTRAT N°**

### PRENEUR D'ASSURANCE

Nom, raison sociale : \_\_\_\_\_

Tél. : \_\_\_\_\_ E-mail : \_\_\_\_\_

Qualité :  propriétaire  locataire  occupant  autre : \_\_\_\_\_

Compte bancaire :

IBAN

BIC

Déduction TVA :  non  oui  Si oui : \_\_\_\_\_ %

### RENSEIGNEMENTS GENERAUX

Date du sinistre :  -  -  à  -  h  avant-midi  après-midi

Lieu du sinistre : \_\_\_\_\_

Quel est l'incident à l'origine du sinistre ? Merci de décrire l'origine probable, les causes éventuelles.

Y a-t-il un tiers impliqué ?  oui  non

Est-il :  responsable  victime

Coordonnées du tiers

Nom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Compagnie : \_\_\_\_\_

Référence : \_\_\_\_\_

Est-il

le voisin du risque ?

le propriétaire de l'immeuble en cause ?

le locataire de l'immeuble en cause ?

autre : \_\_\_\_\_ ?

PV de police :

oui  non

Par : \_\_\_\_\_

N° de PV : \_\_\_\_\_

Merci de détailler avec précision les dommages au bâtiment (type de finition mur, sol ou plafond endommagé ou autre) :

Merci de détailler avec précision les dommages au contenu (la valeur, la date d'achat, devis de réparation) :

Merci de détailler avec précision les dommages aux marchandises et/ou au matériel professionnel :

**NB** : Joindre si possible un devis détaillé des dégâts comprenant la liste des pièces à remplacer ou réparer, lesquelles doivent être conservées et le coût de la main-d'œuvre.

L'assuré a-t-il fait le choix d'un contre-expert ?  oui  non

Dans l'affirmative, nom et adresse de cet expert ? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Tél. : \_\_\_\_\_

## ANIMAUX

Pour tout sinistre ayant atteint des animaux, il y a lieu d'avertir immédiatement la compagnie par TELEPHONE ou FAX.

## AUTRES ASSURANCES

Existe-t-il d'autres assurances couvrant le sinistre ?

oui

non

Dans l'affirmative, veuillez indiquer :

a) Le type d'assurances : \_\_\_\_\_

b) Le nom de la compagnie d'assurances : \_\_\_\_\_

c) Le numéro de la police d'assurance : \_\_\_\_\_

Bénéficiez-vous d'une assurance de protection juridique ?

oui

non

Dans l'affirmative, veuillez indiquer :

a) Le nom de la compagnie d'assurances : \_\_\_\_\_

b) Le numéro de la police d'assurance : \_\_\_\_\_

## MESURES DE PRESERVATION

Si le sinistre a endommagé des biens assurés périssables qui nécessitent la prise de mesures de conservation ou de préservation (par ex. marchandises), veuillez fournir tous renseignements sur les mesures prises.

## RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES

Fait le,

L'intermédiaire,

Le preneur d'assurance,